The image features a white background with several abstract graphic elements. A thin blue line starts from the left, goes down, then right, then up, ending in a small blue square. A thin red line starts from the left, goes down, then right, then up, ending in a small red square. A thin blue line starts from the left, goes down, then right, then up, ending in a small blue square. A thin orange line starts from the top right, goes left, then down, ending in a small orange square. A thick blue vertical bar is on the right side. A thick orange rounded rectangle is at the bottom left. A thick pink rounded rectangle is at the bottom right. The text 'Fixit informatica' is centered, with 'Fixit' in a large, bold, blue font and 'informatica' in a smaller, blue font below it. Below the logo is a dark blue horizontal bar with the word 'Presentazione' in white, bold, sans-serif font.

Fixit
informatica

Presentazione

La Fixit Informatica è una giovane azienda nata nel 2008 dall'esperienza decennale maturata nel campo della manutenzione hardware, software e sistemistica. Ogni giorno, tecnici esperti intervengono presso le strutture dei clienti, per effettuare interventi specialistici.

Con una copertura capillare in Piemonte e Valle D'Aosta lavora con aziende di tutti i tipi, sia con contratti di manutenzione a breve e lungo periodo, sia sui singoli trouble ticket garantendo sempre l'intervento entro le 8 ore o entro le 4 ore nei casi di problematiche gravi che interrompono la produzione aziendale.

Tra i Principali clienti a qui abbiamo offerto i nostri servizi direttamente o tramite partner:

<p>Poste Italiane Banca Unicredit Banca Intesa Sanpaolo Banca Credem Banca UGF Banca Fineco Banca Barclays</p>	<p>Allianz Assicurazioni Unipol Assicurazioni Lottomatica Sisal Garanzie HP Garanzie DELL Carrefour</p>
---	--

PRESENZA SUL TERRITORIO



Siamo operativi quotidianamente su tutto il Piemonte e la Valle d'Aosta.



La sede operativa, gli uffici, il laboratorio riparazioni e il magazzino sono a

Torino in via Vicoforte, 8

**Fixit Informatica Manutenzione Hardware Software e Sistemistica
Via Vicoforte , 8 - 10139 Torino- PI. 02351880790 – REA TO 1157882**

www.fixitinformatica.it - info@fixitinformatica.it Tel 011 19504629 - Reperibilità: 366 6344714 - Fax 011 0201161

OBIETTIVI



Fixit Informatica ha come obiettivo di proporre una soluzione di fornitura di servizi che siano efficaci e funzionali per tutto l'arco del periodo contrattuale.

Il nostro obiettivo principale è di fornire ai nostri clienti le migliori soluzioni con immediatezza e flessibilità, consentendogli di migliorare l'efficienza ottimizzando i risultati.

L'impegno principale è di gestire in tempo reale la richiesta che ci viene segnalata con la soddisfazione completa e indiscussa dell'utente finale e del cliente.

In estrema sintesi i servizi proposti sono orientati:

1. a mantenere pienamente funzionali le apparecchiature informatiche in dotazione agli utenti finali;
2. a supportare gli utenti nell'uso delle suddette apparecchiature e delle applicazioni standard;
3. ad operare come braccio della struttura IT nei progetti di cambiamento dell'infrastruttura informatica che impatteranno nei prossimi anni sulla base installata;

Fixit Informatica Manutenzione Hardware Software e Sistemistica

Via Vicoforte , 8 - 10139 Torino- PI. 02351880790 – REA TO 1157882

www.fixitinformatica.it - info@fixitinformatica.it Tel 011 19504629 - Reperibilità: 366 6344714 - Fax 011 0201161

La struttura del servizio prevede:

- un centro unico di ricezione delle chiamate per tutti gli utenti, esterno alle sedi **CLIENTE**;
- del personale Fixit Informatica dedicato al cliente
- del personale Fixit Informatica che interviene per problematiche di manutenzione hardware e ripristino delle apparecchiature informatiche distribuite nelle sedi del cliente;
- un Service Manager Fixit Informatica che s'interfaccia con analoga figura del Cliente per trattare le problematiche del servizio

Fixit Informatica Manutenzione Hardware Software e Sistemistica

Via Vicoforte , 8 - 10139 Torino- PI. 02351880790 – REA TO 1157882

www.fixitinformatica.it - info@fixitinformatica.it Tel 011 19504629 - Reperibilità: 366 6344714 - Fax 011 0201161

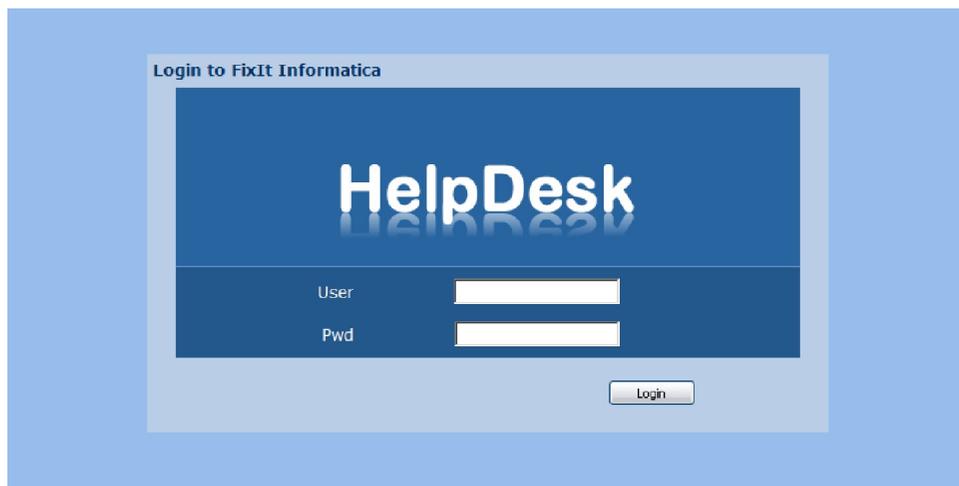
I NUMERI CHIAVE



**OLTRE 10 TECNICI OPERATIVI
GIORNALMENTE**

**OLTRE 5.000 TICKET GESTITI
NELL'ANNO 2013 (escluse attività di
IMAC)**

SISTEMA HELP DESK



Il software HelpDesk sviluppato direttamente da noi ci permette di una gestione più fluida degli interventi.

Riusciamo a gestire i ticket dei clienti, assegnarli ai tecnici di competenza.

I nostri clienti hanno gli accessi per verificare in tempo reale

l'avanzamento dei lavori, recuperare verbali di intervento e bolle di spedizione

materiale.

E' inoltre molto flessibile ad import ed export automatici di ogni tipo di dato, compreso l'import automatico dei ticket dai sistemi informativi dei clienti.

Il nostro sistema essendo proprietario può essere modificato e adattato in ogni momento a secondo delle eventuali esigenze del nostro cliente.

Fixit Informatica Manutenzione Hardware Software e Sistemistica

Via Vicoforte , 8 - 10139 Torino- PI. 02351880790 – REA TO 1157882

www.fixitinformatica.it - info@fixitinformatica.it Tel 011 19504629 - Reperibilità: 366 6344714 - Fax 011 0201161



Il software Logistica web sviluppato direttamente da noi ci permette di una gestione perfetta del magazzino

Riusciamo a gestire i le parti in carico al singolo tecnico e la giacenza effettiva BUONI/GUASTI presenti all'interno del magazzino.

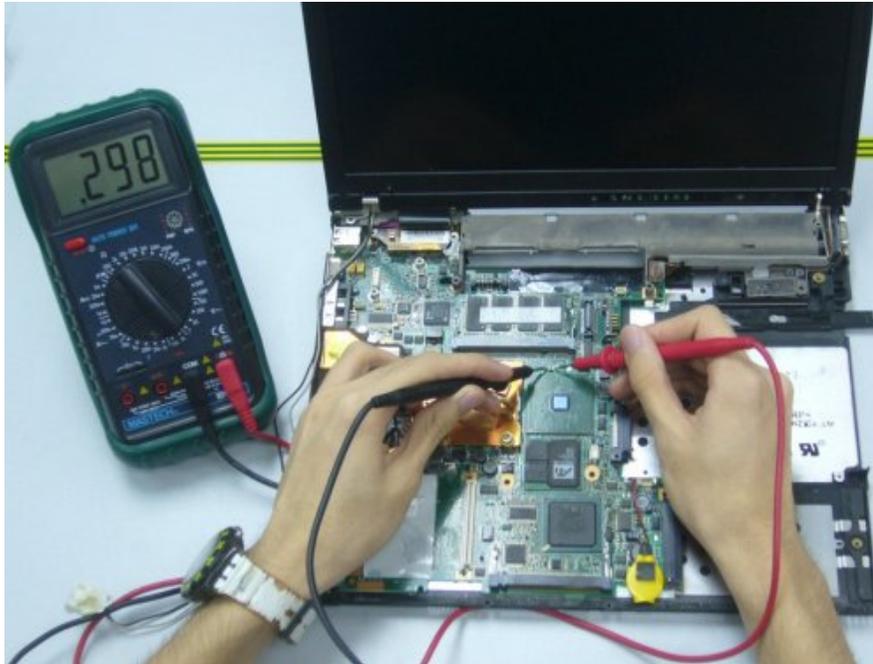
Possiamo fare delle bolle di reso parti che vengono allegate automaticamente e in tempo reale sul nostro sistema HelpDesk, sul gestionale del cliente o inviate via email.

Tramite accesso riservato, i nostri clienti hanno la visibilità in tempo reale della situazione giacenze e spedizioni

Il nostro sistema essendo proprietario

può essere modificato e adattato in ogni momento a secondo delle eventuali esigenze del nostro cliente.

LABORATORIO SPECIALISTICO



Abbiamo più di 100mq adibito a laboratorio dove lavorano tecnici dedicati alle riparazioni di ogni tipo di apparecchiatura elettronica.

Offriamo, con precisione e competenza, servizi di riparazione computer, assistenza tecnica hardware e software ai propri clienti, sia privati che aziende.

I nostri campi di competenza sono: personal computer, notebook, stampanti, smartphone, tablet e monitor di ogni casa produttrice.

Fixit Informatica Manutenzione Hardware Software e Sistemistica

Via Vicoforte , 8 - 10139 Torino- PI. 02351880790 – REA TO 1157882

www.fixitinformatica.it - info@fixitinformatica.it Tel 011 19504629 - Reperibilità: 366 6344714 - Fax 011 0201161

SERIVIZI E APPARECCHIATURE GESTITE



Tra i nostri servizi:

Riparazione Notebook e Desktop	Attività IMAC
Riparazioni Stampanti	Figure professionali skillate su tutti gli ambienti
Riparazioni Smartphone e Tablet	Help Desk Tecnico di 1° e 2° livello
Staging & Distribution (roll-out)	Servizi sistemistici
Asset Management	Sviluppo Web
Videosorveglianza e sistemi di sicurezza	Cablaggi strutturati e rete

Apparecchiature hardware gestite:

Pc, Notebook, Netbook, Server, Stampanti a getto d'inchiostro, laser, ad aghi e termiche, Plotter, Fotocopiatrici, Smartphone, Tablet, Scanner, Monitor LC e CRT, Lettori assegni, Rilevatori di presenza, Pos, PinPad, Bilance Elettroniche, Switch e Router, Codometri

Fixit Informatica Manutenzione Hardware Software e Sistemistica

Via Vicoforte , 8 - 10139 Torino- PI. 02351880790 – REA TO 1157882

www.fixitinformatica.it - info@fixitinformatica.it Tel 011 19504629 - Reperibilità: 366 6344714 - Fax 011 0201161

VIDEOSORVEGLIANZA E SISTEMI DI SICUREZZA

Fixit
informatica



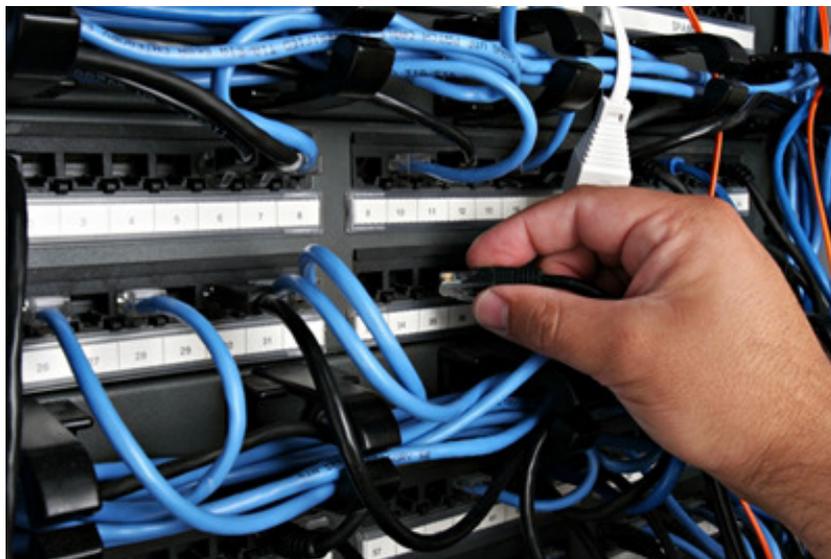
La sicurezza delle aree sensibili (uffici, siti industriali, banche, abitazioni) è di fondamentale importanza se si vuole difendere l'incolumità delle persone, l'integrità degli ambienti e dei materiali che si trovano all'interno di tali aree. Forniamo una consulenza e una minuziosa valutazione dello scenario e dei rischi, nonché la valutazione dei livelli di sicurezza per individuazione i sistemi più idonei.

Fixit Informatica Manutenzione Hardware Software e Sistemistica

Via Vicoforte , 8 - 10139 Torino- PI. 02351880790 – REA TO 1157882

www.fixitinformatica.it - info@fixitinformatica.it Tel 011 19504629 - Reperibilità: 366 6344714 - Fax 011 0201161

CABLAGGI STRUTTURATI E RETE



Il sistema di cablaggio è parte integrante della rete di trasporto delle informazioni aziendali e le reti dati sono essenziali per la riuscita di un'attività di impresa.

Siamo il partner ideale per la progettazione e la realizzazione di infrastrutture di rete integrate basate su cablaggio strutturato in rame, fibra ottica e wireless per trasmissione di dati, immagini, voce.

Fixit Informatica Manutenzione Hardware Software e Sistemistica

Via Vicoforte , 8 - 10139 Torino- PI. 02351880790 – REA TO 1157882

www.fixitinformatica.it - info@fixitinformatica.it Tel 011 19504629 - Reperibilità: 366 6344714 - Fax 011 0201161

VALORE AGGIUNTO



**Reperibilità comprendente servizio
24/24h 7 giorni su 7**

Supporto in inglese

**Tecnici certificati Dell, Cisco e
Microsoft**

**Help desk di primo e secondo
livello telefonico**

**Laboratorio specialistico su
richiesta**

Fixit Informatica Manutenzione Hardware Software e Sistemistica

Via Vicoforte , 8 - 10139 Torino- PI. 02351880790 – REA TO 1157882

www.fixitinformatica.it - info@fixitinformatica.it Tel 011 19504629 - Reperibilità: 366 6344714 - Fax 011 0201161